



Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kinderparadies Emmen Center

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag	10.00 – 18.30 Uhr
Freitag	10.00 – 19.00 Uhr
Samstag	09.00 – 17.00 Uhr

Betreuung

- Das Kinderparadies ist eine Dienstleistung ausschliesslich für Kinder von Kundinnen und Kunden des Emmen Centers. **Die Eltern/Bezugspersonen dürfen das Einkaufscenter während dem Besuch des Kindes im Kinderparadies nicht verlassen.** Bei Nichteinhaltung steht Ihnen die Dienstleistung des Kinderparadieses nicht mehr zur Verfügung.
- Betreut werden Kinder im Alter von 3 bis 7 Jahren (bis zum 8. Geburtstag).
- Die maximale Betreuungszeit beträgt 2 Stunden.
- Die maximale Kapazität des Kinderparadieses liegt bei 30 Kinder.
- Die Bezugsperson hat ihr Kind nach maximal zwei Stunden oder nach der vereinbarten längeren Aufenthaltsdauer, zum Ende der Öffnungszeiten oder auf Aufforderung des Fachpersonals vom Kinderparadies unverzüglich abzuholen.
- Es werden keine Kinder mit ansteckender Krankheit betreut. Bei Krankheitssymptomen wie z.B. Husten, Schnupfen, Halsschmerzen, Fieber etc., kann die Betreuung verweigert werden.
- Das Kinderparadies ist keine Kindertagesstätte und daher kein Ersatz für eine regelmässige Kinderbetreuung. Das Kinderparadies darf diesbezüglich nicht als Kindertagesstätte missbraucht werden.
- Kinder mit einer Beeinträchtigung werden nur nach Möglichkeit aufgenommen, da die betreuenden Personen nicht über die dazu notwendigen Ressourcen verfügen und die Räumlichkeiten des Kinderparadieses nicht entsprechend ausgerüstet sind.
- Es besteht kein Anspruch auf einen Platz im Kinderparadies. Das Kinderparadies behält sich vor, die Aufnahme von Kindern ohne Angaben von Gründen abzulehnen oder zeitweise von der Betreuung im Kinderparadies auszuschliessen, wenn die Situation für das Kind, für die betreuenden Personen oder für die anderen Kinder untragbar ist. Dazu werden die Eltern/Bezugspersonen über das Natel oder die Lautsprecheranlage informiert.

Betreuungsgebühr

Die Betreuung pro Kind kostet in der ersten Stunde CHF 3.00, pro weitere Viertelstunde CHF 1.00 und ab 2 Stunden Aufenthalt pro Viertelstunde CHF 2.00.

Benutzungsbedingung

- Aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen wird im Kinderparadies keine Verpflegung abgegeben oder eingenommen (auch keine Kaugummis, Bonbons, usw.).
- Das Mitbringen von eigenen Spielsachen ist nicht erlaubt.
- Das Kinderparadies bietet keine medizinische Betreuung an und sein Personal verabreicht keine Medikamente.
- Das Kinderparadies bietet keinen Wickelservice an.
- Die Eltern/Bezugspersonen müssen bei der Erstanmeldung einen amtlichen Ausweis vorweisen.
- Die Eltern/Bezugspersonen müssen jederzeit auf dem Natel erreichbar sein.

Notfall

Bei einem Notfall werden die Eltern über Natel oder Lautsprecheranlage umgehend benachrichtigt. Die Begleitung zum Arzt ist Aufgabe der Eltern.

Verlangt ein Notfall schnelles Handeln, ist es Aufgabe der betreuenden Person, sofort die nötige Hilfe zu organisieren und anschliessend die Eltern zu informieren.

Haftung

Der Abschluss von Versicherungen (Haftpflicht-, Unfall- und Krankenversicherung) ist ausschliesslich Sache der Eltern/Bezugspersonen. Die Benutzung des Kinderparadieses erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung seitens des Emmen Centers und dessen Personals wird ausdrücklich ausgeschlossen, ausser im Falle einer rechtswidrigen Absicht oder grober Fahrlässigkeit des Personals vom Emmen Center. Das Kinderparadies übernimmt keine Haftung für die Garderobe oder andere Gegenstände, welche ins Kinderparadies mitgebracht werden.

Die Eltern/Bezugspersonen haften für durch das Kind verursachte Schäden aller Art.

Evakuierung

Im Falle einer Evakuierung können Sie Ihr Kind im Coop Restaurant an der Fichtenstrasse 1 abholen. Bitte benutzen Sie den Fussweg parallel zur Seetalstrasse.

Datenschutz

Das Kinderparadies ist eine Dienstleistung des Emmen Centers. Die Bearbeitung von persönlichen Daten im Zusammenhang mit dem Angebot des Kinderparadieses untersteht somit der [Datenschutzerklärung des Emmen Centers](#).

Diverses

Das Emmen Center behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Die AGB untersteht Schweizer Recht, der ausschliessliche Gerichtsstand ist Luzern.

EC, August 2024